

Regulamin serwisu internetowego eranking.pl

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego w domenie eranking.pl przez spółkę Bonnier Business (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-738), ul. Kijowska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 24847, numer NIP 113-01-55-210, REGON: 011823316, kapitał zakładowy: 2 000 000,00 PLN, zwaną w dalszej części niniejszego regulaminu *Usługodawcą* albo *Bonnier Business (Polska)* oraz zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w serwisie internetowym prowadzonym w domenie eranking.pl, zwanym w dalszej części niniejszego regulaminu *Portalem*, przez Bonnier Business (Polska).

2. Definicje

- 2.1. Adres IP oznacza unikatowy numer przyporządkowany interfejsowi sieciowemu opartemu na protokole IP, nadawany przez dostawcę Internetu.
- 2.2. Dni Robocze oznaczają wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.3. Formularz oznacza formularz internetowy stosowany przez Usługodawcę, umożliwiający Użytkownikowi przekazanie Bonnier Business (Polska) danych (w tym danych osobowych) niezbędnych do korzystania z usług zdefiniowanych poniżej.
- 2.4. Materiały oznaczają wszelkie treści tekstowe oraz utrwalenia wizualne, audialne i audiowizualne, w tym bazy danych i aplikacje publikowane, zamieszczane lub stosowane przez Usługodawcę w Portalu lub za jego pośrednictwem.
- 2.5. Partner oznacza podmiot współpracujący z Usługodawcą, w tym bank, instytucję finansową, ubezpieczeniową lub inny podmiot, z którym Bonnier Business (Polska) zawarła umowę o współpracy dotyczącą prezentowania w Portalu treści reklamowych, w tym oferty produktów i usług oferowanych przez te podmioty.
- 2.6. PDF oznacza format zapisu danych w pliku, który można odczytać po pobraniu na dowolne urządzenie elektroniczne, wyposażone w czytnik PDF (np. Adobe Reader) oraz inne dokumenty dostępne w formie elektronicznej.
- 2.7. Portal oznacza portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie eranking.pl zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w portalu eranking.pl i jego treścią.

- 2.8. Portale Powiązane oznacza inne portale prowadzone przez Usługodawcę, o których mowa w Portalu lub do których odniesienia znajdują się w Portalu powiązane zakresem świadczonym w nich usług z Portalem, w tym portal Bankier.pl prowadzony przez Usługodawcę w domenie Bankier.pl.
- 2.9. Regulamin oznacza niniejszy regulamin, który stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust 1 pkt. 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.).
- 2.10. Regulamin Bonnier oznacza regulamin serwisów internetowych Bonnier Business (Polska) określający zasady korzystania z innych portali internetowych prowadzonych przez Usługodawcę, w tym Portali Powiązanych, dostępny pod adresem pb.pl.
- 2.11. RODO oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 2.12. Usługi oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach funkcjonowania Portalu.
- 2.13. Usługi Portali Powiązanych oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach funkcjonowania Portali Powiązanych.
- 2.14. Użytkownik oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, korzystającą z Usług Portalu lub Portali Powiązanych.

3. Usługi Portalu:

Usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach funkcjonowania Portalu są w szczególności:

3.1. Usługa wyszukiwania/porównywania

- 3.1.1. Usługa umożliwia Użytkownikom zdalne korzystania z mechanizmów informatycznych pozwalających wyszukać i wyświetlić dane zapisane na serwerach Bonnier Business (Polska) za pośrednictwem wyszukiwarki/porównywarki zamieszczonej w Portalu, tj. dane dotyczące produktów/usług Partnerów celem wyboru przez Użytkownika najlepszego dla niego produktu/usługi oferowanego/ofеровanej przez Partnera.
- 3.1.2. Celem skorzystania z Usługi niezbędne jest podanie przez Użytkownika wszystkich danych (także danych osobowych) w zakresie wskazanym w Formularzu, w tym w

- szczegółności dotyczących poszukiwanego produktu/usługi oraz sytuacji finansowej/majątkowej Użytkownika.
- 3.1.3. Zasady przetwarzania danych osobowych zawartych w Formularzu określa pkt 7 Regulaminu.
- 3.1.4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zaprezentowane w Portalu wyniki wyszukiwania/porównywania zostaną przedstawione na podstawie przekazanych przez niego danych oraz kryteriów wskazanych przez Partnerów, a także że wyniki wyszukiwania/porównywania nie mają charakteru wiążącego, nie stanowią wytycznych, zaleceń ani rekomendacji do jakichkolwiek zachowań i czynności podejmowanych przez Użytkownika oraz nie stanowią podstawy do faktycznych decyzji o charakterze ekonomicznym lub prawnym z powołaniem się na treść wyników wyszukiwania/porównywania.
- 3.1.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za kontakty Partnera z Użytkownikiem, w tym w szczególności przekaz adresowany do Użytkownika przez Partnera podczas kontaktu, jak również skuteczność nabycia produktu/usługi przez Użytkownika od Partnera.
- 3.1.6. W celu i w związku z realizacją Usługi Usługodawca zbiera i przechowuje udostępnione mu dane Użytkowników na zasadach określonych w Regulaminie i przy uwzględnieniu obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- 3.1.7. W ramach realizacji Usługi Usługodawca jest uprawniony do kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem na podany przez niego w Formularzu numer telefonu, w tym celem potwierdzenia podanych przez Użytkownika w Formularzu danych oraz potrzeb Użytkownika dotyczących poszukiwanego przez niego produktu/usługi, a także - za wyrażoną podczas rozmowy z Użytkownikiem zgodą Użytkownika – (według wyboru Usługodawcy uzależnionego od zasad współpracy obowiązujących pomiędzy Bonnier Business (Polska) a Partnerem) do:
- 3.1.6.1. bezpośredniego przełączenia rozmowy do Partnera oferującego wybrany podczas rozmowy telefonicznej produkt/usługę, lub
 - 3.1.6.2. przekazania danych Użytkownika pozostawionych w Formularzu do Partnera oferującego wybrany podczas rozmowy telefonicznej produkt/usługę.
- 3.1.8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podanie nieprawidłowego numeru telefonu lub innych danych kontaktowych, uniemożliwi Usługodawcy kontakt z Użytkownikiem, a w konsekwencji świadczenie Usługi wyszukiwania.

3.2. Usługi informacyjne

- 3.2.1. Usługa umożliwia Użytkownikom dostęp do Materiałów oraz innych informacji o ogólnodostępnym charakterze przedstawionych w Portalu, w celu zapoznawania się z ich treścią.
- 3.2.2. Użytkownik oświadcza, iż jest mu wiadome, że wszystkie Materiały zamieszczone, publikowane, czy wykorzystywane w Portalu (w tym prawa do baz danych), stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych przysługujących Usługodawcy lub nabytych przez Usługodawcę uprawnień licencyjnych i innych zgód w zakresie rozpowszechniania i podlegają ochronie na zasadach ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.) oraz konwencji

międzynarodowych.

- 3.2.3. Jakikolwiek korzystanie z Materiałów w zakresie wykraczającym poza zapoznanie się ich treścią za pomocą przeglądarki internetowej oraz zakres dopuszczalny na podstawie postanowień Regulaminu, stanowić będzie naruszenie praw autorskich ze skutkami w postaci odpowiedzialności cywilnej i karnej.
- 3.2.4. Udostępnienie Materiałów w Portalu oraz korzystanie przez Użytkownika z Portalu w celu zapoznawania się z ich treścią, jak również w zakresie dozwolonego użytku osobistego, nie uprawnia Użytkownika w szczególności do:
 - 3.2.4.1. kopiowania, zwielokrotniania i rozpowszechniania Materiałów, w tym umieszczania ich w innych serwisach internetowych lub rozpowszechniania w inny sposób w całości lub w części;
 - 3.2.4.2. umieszczania odesłań do strony internetowej Portali Bonnier Business (Polska) w taki sposób, aby utrudnione lub niemożliwe było poznanie źródła pochodzenia Materiałów;
 - 3.2.4.3. zwielokrotniania Materiałów na nośnikach oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu tak wytworzonych egzemplarzy;
 - 3.2.4.4. rozpowszechniania opracowań Materiałów niezależnie od przyczyn lub celu takiego rozpowszechniania, jak również dokonywania i rozpowszechniania ich przeróbek, zmian, skrótów czy synchronizacji z innymi utworami;
 - 3.2.4.5. realizowania jakichkolwiek nadań wykorzystujących Materiały, zarówno w całości, jak i we fragmentach, w tym w zakresie synchronizacji z innymi utworami lub przedmiotami praw pokrewnych.
- 3.2.5. Wszelkie oznaczenia handlowe publikowane w Portalu oraz oznaczenia handlowe umieszczane w reklamach rozpowszechnianych w Portalu są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub nierejestrowanymi oznaczeniami handlowymi i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 324 ze zm.), ustawy z dnia 15 września 2000 r. - Kodeks spółek handlowych (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1526), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz konwencji międzynarodowych.
- 3.2.6. Dozwolone jest korzystanie z treści Materiałów jedynie poprzez przywołanie tytułu i pierwszego akapitu, pod warunkiem, że towarzyszy temu podanie źródła i link do strony internetowej Portalu.
- 3.2.7. Jakikolwiek inne korzystanie z Materiału nieobjęte postanowieniami Regulaminu wymaga udzielenia przez Usługodawcę odrębnej, uprzedniej zgody i zawarcia w tym zakresie odrębnej umowy, pod rygorem odpowiedzialności wobec Usługodawcy z tytułu bezprawnej eksploatacji i naruszenia praw podmiotowych.
- 3.2.8. Użytkownik oświadcza, że jest mu wiadome, że treść Materiałów nie stanowi wytycznych, zaleceń ani rekomendacji do jakichkolwiek zachowań i nie może stanowić podstawy do faktycznych decyzji o charakterze ekonomicznym lub prawnym z powołaniem się na treść Materiałów.

4. Usługi Portali Powiązanych

- 4.1. Usługodawca świadczy także usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portali Powiązanych.

- 4.2. Treść Portalu może się odnosić lub zawierać odesłania do Portali Powiązanych.
- 4.2. Korzystanie z Usług Portali Powiązanych wymaga akceptacji Regulaminu Bonnier.

5. Akceptacja Regulaminu

- 5.1. Korzystanie z Portalu oznacza akceptację Regulaminu.
- 5.2. Akceptacja postanowień Regulaminu stanowi oświadczenie woli Użytkownika o związaniu się postanowieniami Regulaminu i zasadami korzystania z Usług zawartymi w Portalu jako zobowiązaniami w zakresie umowy o korzystanie z Usług.
- 5.3. Regulamin dostępny jest w postaci elektronicznej pod adresem <https://eranking.pl/doc/regulamin.pdf>

6. Ogólne warunki dokonywania reklamacji

- 6.1. Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania Portalu oraz sposobu świadczonych za jego pośrednictwem Usług w drodze korespondencji elektronicznej na adres uwagi@firma.Bankier.pl lub listownie.
- 6.2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie od ujawnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji, nie później jednak, niż w terminie trzech (3) miesięcy od wystąpienia tego zdarzenia.
- 6.3. Bonnier Business (Polska) zastrzega, że w przypadku gdy do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, a Bonnier Business (Polska) nie będzie administratorem danych osobowych Użytkowników których dotyczy reklamacja lub nie będzie miała innej uzasadnionej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, w takim przypadku reklamacja pozostanie bez rozpoznania. Bonnier Business (Polska) poinformuje Użytkownika o wskazanych powyżej okolicznościach wraz z uzasadnieniem.
- 6.4. O zachowaniu powyższego terminu, w przypadku składania reklamacji listownie, decyduje data otrzymania korespondencji przez Bonnier Business (Polska).
- 6.5. Reklamacja powinna zwięźle opisywać stan sprawy oraz dane teleadresowe Użytkownika, precyzować ewentualne żądanie oraz obejmować dokumenty lub dane konieczne do rozstrzygnięcia sprawy.
- 6.6. Bonnier Business (Polska) przyjmuje reklamacje w Dni Robocze w godzinach od 9.00-17.00.
- 6.7. Jeżeli wyjaśnienie sprawy wymagać będzie dodatkowych dokumentów lub informacji, Bonnier Business (Polska) poinformuje o tym Użytkownika.
- 6.8. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 30 dni. Jeżeli wyjaśnienie sprawy w tym terminie nie będzie możliwe Bonnier Business (Polska) poinformuje o tym składającą reklamację wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

7. Dane osobowe

- 7.1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Pełne dane administratora danych osobowych: Bonnier Business (Polska) Spółką z o.o., z siedzibą w Warszawie, 03-738, ul. Kijowska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS 24847, numer NIP 113-01-55-210, REGON: 011823316, kapitał zakładowy: 2 000 000,00 PLN. Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@bonnier.pl oraz adresem korespondencyjnym: ul. Ludwika Narbutta 22 lok. 23, 02-541 Warszawa.

- 7.2. Usługodawca jako administrator danych gwarantuje ochronę danych osobowych i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO.
- 7.3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celach związanych z umożliwieniem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę i ich prawidłowego wykonania, w szczególności w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie danej Usługi, realizacji zamówień, rozliczenia (rachunkowym), rozpatrzenia reklamacji w przypadku jej złożenia, wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, a także w celach archiwizacyjnych, kontaktowych bądź ewentualnego dochodzenia roszczeń. Dane osobowe mogą być przetwarzane także do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, marketingu własnych produktów i usług prowadzonego w formie tradycyjnej (papierowej).
- 7.4. Podstawą przetwarzania danych osobowych może być udzielona zgoda (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) – w przypadku jej udzielenia. Dane osobowe pozyskane w wyniku udzielenia zgody są przetwarzane w celach wynikających z jej treści (np. w celu kierowania treści marketingowych w formie elektronicznej, telefonicznej). Udzielona zgoda może zostać wycofana przez Użytkownika w każdym czasie. Zaprzeszanie korzystania przez Użytkownika z Usług nie skutkuje automatyczną utratą ważności udzielonych zgód.
- 7.5. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Konsekwencją profilowania będzie przypisanie Użytkownikowi profilu, w celu prowadzenia analiz lub przewidywania jego preferencji, zachowań, postaw i dostosowywania informacji przekazywanych w wyniku korzystania z Usługi do potrzeb Użytkowników.
- 7.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne do realizacji Usługi. Podjęte przez Użytkownika czynności, które skutkować będą pozbawieniem Usługodawcy prawa do przetwarzania danych osobowych Użytkownika, mogą wpływać na brak możliwości realizacji przez Usługodawcę Usług.
- 7.7. W przypadku konieczności realizacji Usług dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane operatorom pocztowym lub przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia mu Usługi. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Usługodawcy, jak też podmiotom udzielającym wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia danych osobowych do przetwarzania.
- 7.8. Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z Usług są przetwarzane przez okres korzystania z Usług, a po zakończeniu świadczenia Usług do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dla celów podatkowo – księgowych dane osobowe są przetwarzane przez okres 5 lat od dnia świadczenia Usługodawcy uzasadniającego dokonanie rozliczeń podatkowo – księgowych.
- 7.9. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na

podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na dotychczasową zgodność przetwarzania z prawem.

- 7.10. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Odpłatność Usług

Usługi dostępne w Portalu są odpłatne w zakresie wskazanym w Regulaminie lub treści Portalu.

9. Warunki techniczne świadczenia Usług

10. Odpowiedzialność Usługodawcy

Bonnier Business (Polska) nie ponosi odpowiedzialności za:

- 10.1. szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania osób trzecich, za które nie odpowiada,
- 10.2. wadliwe działanie niezależnych od Bonnier Business (Polska) urządzeń lub systemów (np. teleinformatycznych),
- 10.3. działanie siły wyższej lub innych czynników od Bonnier Business (Polska) niezależnych,
- 10.4. działania lub zaniechania Partnerów, w tym prezentowane przez nich oferty produktów/usług,
- 10.5. nieuzyskanie przez Użytkownika produktu/usługi oferowanej przez Partnera,
- 10.6. zobowiązania Partnera względem Użytkowników wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 10.7. treści zamieszczane w Materiałach reklamowych udostępnionych przez Partnera.

11. Rozwiązanie umowy zawartej na podstawie Regulaminu

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Korzystając z funkcjonalności Portalu Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania, niezależnie od postawień Regulaminu, zasad netykiety, której naruszenia traktowane będą przez Usługodawcę, jako naruszenia Regulaminu.
- 12.2. Usługodawca może z ważnych przyczyn dokonać zmian w treści Regulaminu.
- 12.3. Ważne przyczyny uzasadniające zmianę Regulaminu stanowią w szczególności:
 - 12.3.1. zmiana przepisów prawa odnoszących się do Usług lub funkcjonowania Portalu,
 - 12.3.2. zmiana w zakresie lub sposobie świadczenia Usług w Portalu.
- 12.4. Każdorazowa zmiana Regulaminu wejdzie w życie:
 - 12.4.1. z upływem 15 (piętnastu) dni od dnia indywidualnego powiadomienia o zmianie lub w innym terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym jednak niż 15 (piętnaście) dni; w przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę, Użytkownik zobowiązany jest złożyć Usługodawcy stosowne oświadczenie, w tym poprzez system teleinformatyczny Usługodawcy, przed

wejściem zmiany w życie i od tej daty zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Usług;

- 12.4.2. niezwłocznie z chwilą powiadomienia o zmianie lub w innym terminie wskazanym przez Usługodawcę, jeżeli zmiany dotyczą postanowień Regulaminu, niemających wpływu na sytuację Użytkowników.
- 12.5. Wszelkie czynności prawne zrealizowane przed datą wprowadzenia zmian Regulaminu będą wykonywane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu realizacji.
- 12.6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 324 ze zm.) oraz ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. - Prawo prasowe (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1914 ze zm.).
- 12.7. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających ze stosowania Regulaminu i jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
- 12.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.04.2022r.